

## Ariston Thermo Group – New LCDAS

### In Breve

#### ✓ **Obiettivi**

Il progetto New LCDAS (Labour Cost Data Acquisition System) nasce con l'obiettivo di sviluppare uno strumento di acquisizione, integrazione, distribuzione ed analisi dei dati relativi al costo del lavoro di tutte le aziende del gruppo Ariston Thermo.

La centralizzazione di tali informazioni consente alla struttura HR ed alla struttura Finance di avere un' uniformità di informazioni e contestualmente consente alla struttura HR di avere a disposizione informazioni coerenti tra headcount e costi.

New LCDAS inoltre ha come obiettivo quello di integrarsi in maniera trasversale in tutte le strutture organizzative, appartenenti alle società del gruppo, al fine di tenere sotto controllo i costi della manodopera diretta e indiretta (Formazione, Reclutamento, Aggiornamento, etc.) in tutte le fasi (Forecast, Actual e budget).



#### ✓ **La soluzione**

**IBM Infosphere DataStage** per realizzare le procedure di acquisizione, trasformazione e caricamento dei dati, **IBM Cognos** per lo sviluppo e la pubblicazione della reportistica di analisi e **Microsoft ASP.Net** per la realizzazione della web application, pensata per rendere fruibile LCDAS a tutte le aziende del gruppo Ariston Thermo.

#### ✓ **I vantaggi**

Il progetto New LCDAS consente di uniformare, centralizzare e pubblicare, in tempi ridotti, tutte le informazioni sui costi del lavoro di tutte le aziende del gruppo.

Con questo strumento, la struttura HR, può monitorare

ed analizzare i costi del lavoro di tutte le società del gruppo, che utilizzano o meno, sistemi di payroll.

### L'Azienda

Il marchio Ariston nasce nel 1960, e si caratterizza presto come uno dei marchi più noti ai consumatori d'Italia e del mondo, sinonimo di un sistema di vita più confortevole e tecnicamente più elevato. Da sempre attento al design, all'innovazione, al rispetto per l'ambiente.

Il logo subisce nel corso degli anni una serie di modifiche, fino a quella che ora viene proposta: un modo per essere sempre in grado di soddisfare

le esigenze di un ambiente in continua evoluzione.

Oggi Ariston Thermo Group è un'azienda internazionale leader nel settore del riscaldamento degli ambienti e dell'acqua. Nel 2009 il Gruppo ha raggiunto un fatturato di 1,1 miliardi di Euro e ha prodotto 6,1 milioni di pezzi nei 18 siti produttivi situati in 10 Paesi; conta 6.500 dipendenti, 41 società in 27 paesi e i suoi prodotti sono distribuiti in oltre 150 paesi. Il Gruppo offre una gamma completa di prodotti, sistemi e servizi principalmente con i marchi Ariston, Elco e Chaffoteaux. Ariston Thermo Group testimonia il proprio impegno riguardo all'efficienza energetica con significativi investimenti nelle energie rinnovabili e nello sviluppo di sofisticati prodotti a elevato risparmio energetico come le caldaie a condensazione, i pannelli solari, le pompe di calore, gli scaldacqua ad alta efficienza.

## L'Esigenza

L'esigenza espressa ha come è quella di uniformare e centralizzare i dati relativi al costo del lavoro delle aziende del gruppo Ariston Thermo. Tale esigenza nasce dall'estrema difficoltà riscontrata nel poter valutare i costi del personale vista la forte

eterogeneità delle fonti di dati, si tratta infatti di sistemi di payroll non standard o dati compilati manualmente.

Inoltre, particolare attenzione è stata posta alle performances, alla sicurezza ed alla qualità dei dati, nonché all'utilizzo concorrente del sistema.

## La soluzione

La soluzione si basa sullo sviluppo di quattro macro componenti:

- **Back-end** con procedure ETL
- **Front-end** con strumenti di reportistica avanzata
- **Web application**, accessibile tramite l'intranet Ariston
- **Datamart** per l'archiviazione e storicizzazione dei dati.

scopo di redigere log puntuali delle operazioni svolte. Questa fase di back-end, considerata la mole di dati da elaborare e l'alta probabilità di concorrenza tra processi, è stata attentamente analizzata dai Ns. esperti certificati, al fine di garantire prima di tutto la coerenza delle informazioni, ed allo stesso tempo rendere le procedure snelle ed efficaci. La macro componente relativa alla reportistica racchiude la progettazione dei packages, e la creazione della reportistica Ad-Hoc (Reports, Dashboards, KPI, etc).

La web application rappresenta il punto d'accesso al sistema; disponibile sulla rete intranet aziendale, consente la gestione

**ARISTON THERMO GROUP** AMBIENTE DI SVILUPPO. - Benvenuto, ADMIN ADMIN. Oggi è giovedì 1 marzo 2012

**LABOUR COST**  
Data Acquisition System

**LOCAL HR**  
Caricamento Dati  
Anagrafica Qualifiche  
Anagrafica Tipi Contratto  
Anagrafica Centro di Costo  
Gestione Dipendenti

**GROUP HR**  
Gestione Periodi  
Gestione Ore di Produzione  
Anagrafica Società  
Anagrafica Area  
Anagrafica Mercati  
Anagrafica Business Line  
Anagrafica Plant  
Centro di Costo Gruppo  
Gestione Dipendenti Distaccati

**FINANCE**  
Caricamento Rettifiche Manuali  
Gestione Ore Produzione

**SYSTEM**  
Anagrafica Utenti  
Anagrafica Ruoli / Funzionalità  
Operazioni  
Log Operazioni  
Configurazione Servizi Invi  
Configurazione Autenticazione

**Log Operazioni**

Tipo Elaborazione: ...  
Versione Caricamento Dati: ...  
Società: ...  
Data Periodo: ...  
Tipologia Caricamento Dati: ...  
Stato Elaborazione: ...

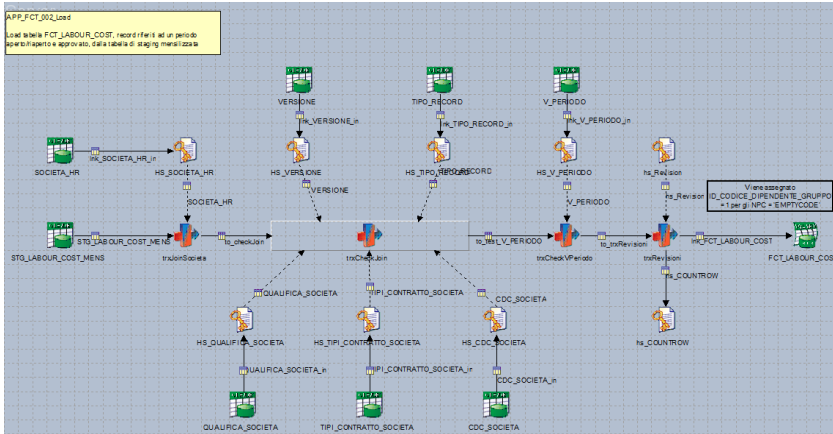
Pagina 1 di 17. (506 risultati)

Tipo Elaborazione	Stato Elaborazione	Società	Utente	Data Esecuzione	Durata	File	Azioni
APPROVAL DATA	FINISHED	VT98	ADMIN ADMIN	01/03/2012 15.33.27	2:48		
APPROVAL DATA	FINISHED	CI31	ADMIN ADMIN	01/03/2012 14.54.29	1:47		
DATA LOAD - MULTI COMPANY	FINISHED	CI31.VT98	ADMIN ADMIN	01/03/2012 14.51.44	1:04		
DATA LOAD - MULTI COMPANY	FAILED	CI31.VT98	ADMIN ADMIN	01/03/2012 14.45.09	1:00		
APPROVAL DATA	FINISHED	CI31	ADMIN ADMIN	01/03/2012 14.28.36	1:41		
DATA LOAD - MULTI COMPANY	FINISHED	CI31.VT98	ADMIN ADMIN	01/03/2012 14.22.33	1:03		
APPROVAL DATA	FINISHED	NL44	ADMIN ADMIN	01/03/2012 13.05.30	1:53		
DATA LOAD - SINGLE COMPANY	FINISHED	NL44	ADMIN ADMIN	01/03/2012 12.59.41	0:49		
MANUAL ADJUSTMENTS LOAD - MULTI COMPANY	FAILED	CI31.RU82	ADMIN ADMIN	06/02/2012 15.39.96	1:04		
MANUAL ADJUSTMENTS LOAD - MULTI COMPANY	FAILED	CI31.RU83	ADMIN ADMIN	06/02/2012 15.26.13	1:08		
MANUAL ADJUSTMENTS LOAD - MULTI COMPANY	FAILED	CI31.RU83	ADMIN ADMIN	06/02/2012 15.19.11	1:05		
APPROVAL DATA	FINISHED	NL44	ADMIN ADMIN	03/02/2012 17.09.38	1:34		
DATA LOAD - SINGLE COMPANY	FINISHED	NL44	ADMIN ADMIN	03/02/2012 16.54.34	0:34		
APPROVAL DATA	FINISHED	NL44	ADMIN ADMIN	03/02/2012 16.37.57	1:36		
DATA LOAD - SINGLE COMPANY	FINISHED	NL44	ADMIN ADMIN	03/02/2012 16.36.42	0:35		
APPROVAL DATA	ABORTED	IT02	ADMIN ADMIN	03/02/2012 16.22.28	1:32		

### ✓ In dettaglio

La prima macro componente racchiude tutte le procedure ETL atte ad acquisire, validare e consolidare le informazioni necessarie, e contestualmente tracciare tutte le attività allo

on-demand delle procedure back-end e delle informazioni a corredo della gestione dei costi del personale. Il Datamart è alimentato on-demand dalle procedure ETL di back-end richiamate dalla web



garantiscono controlli puntuali e un'alta integrazione dei dati eterogenei provenienti dai vari payroll o da files manuali. Un'attenta analisi delle realtà aziendali ha reso possibile la realizzazione di un sistema implementato con logica **concorrente** che prevede l'elaborazione simultanea di più flussi, generati per mezzo delle funzionalità disponibili nella web application.

### Report IBM Cognos

Le elevate prestazioni di IBM Cognos consentono una rapida, performante e facile consultazione delle informazioni acquisite. IBM Cognos permette inoltre di realizzare reports Ad-Hoc per

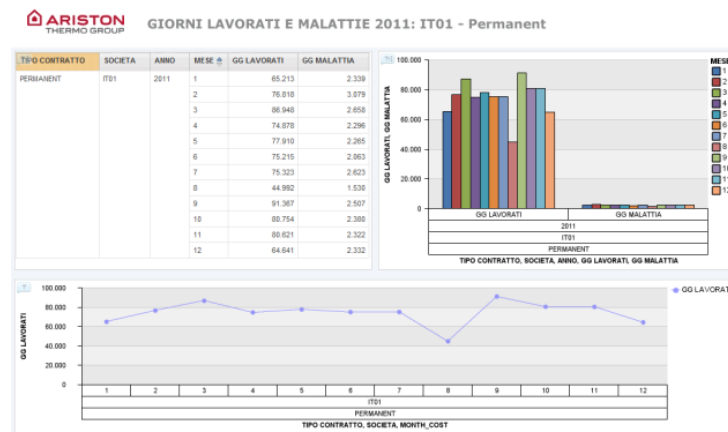
application. L'obiettivo è quello di aggiungere nuove informazioni pur mantenendo inalterate quelle già inserite. Questa architettura consente di rappresentare l'evoluzione temporale e nel contempo di rendere disponibili strutture di accesso avanzate pronte a supportare richieste di analisi complesse.

formali sui dati, quindi eseguite le procedure ETL di back-end. L'operatore può monitorare in real-time lo stato dell'elaborazione, visualizzando il relativo LOG dall'apposita sezione. La sezione LOG riporta tutte le attività ETL back-end (in esecuzione, oppure completate), tracciando gli esiti ed archiviando in maniera dettagliata eventuali errori e/o warning riscontrati evitando la possibilità di caricare dati non standard.

## I Vantaggi

### Web Application

L'installazione della web application nei sistemi Ariston, consente a tutte le società del gruppo di avere un unico punto d'accesso al sistema. Lo scopo della web application è quello di acquisire in modo asincrono, mediante sottomissione di files Excel, i dati del Costo del Lavoro. Contestualmente, consente la gestione delle informazioni accessorie come Società, Nazioni, Centri di Costo etc. All'atto del caricamento vengono eseguiti controlli



### Procedure DataStage

Le procedure Datastage, del tutto automatizzate ed altamente performanti,

supportare il processo decisionale e rispondere alle esigenze di analisi dei dati da parte della struttura HR.

