

## SSC - SAP UNICO - Nuova Architettura di integrazione sistemi SAP

### In Breve

#### ✓ *Obiettivi*

Il progetto nasce con l'obiettivo di fornire il trattamento dei flussi provenienti da sistemi esterni eterogenei e di integrarli con il sistema SAP.

In particolare si è data la possibilità di caricare gli ordini di vendita, note credito, ordini di acquisto, ecc. provenienti da diversi sistemi (ad esempio Minerva per la Gestione intercettazioni telefoniche) nel modulo SD del sistema SAP ECC 6.0.

Inoltre si è data la possibilità effettuare il caricamento della rendicontazione giornaliera relativa ai singoli conti correnti di TELECOM e società del gruppo inviata dalle banche mediante SSB (società di servizi interbancari preposta all'acquisizione e trasmissione dei dati relativi alle movimentazioni dei conti correnti bancari nel formato CBI - Corporate Banking Interbancario) sempre nel modulo SD del sistema SAP ECC 6.0.

#### ✓ *La soluzione*

IBM Information Server per lo sviluppo delle procedure ETL.

#### ✓ *I vantaggi*

Il progetto consente di avere, in tempi ridottissimi, il caricamento di flussi di diversa natura e provenienti da sistemi diversi in SAP.

Inoltre consente all'utente, responsabile del flusso, di controllare i risultati della elaborazione sul TISFC (T.I.S.F.C. - Tibco Integration Service Framework Console – CRUSCOTTO DI MONITORAGGIO WEB ) e di analizzare le problematiche di avvenuto scarto per permettere la

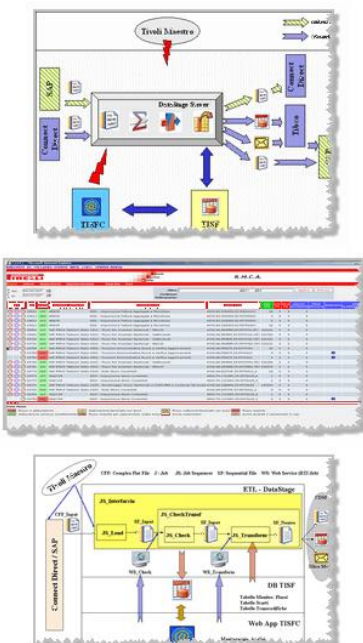
rimozione delle cause di mancata registrazione in SAP.

### L'Azienda

SSC (Shared Service Center) gruppo Telecom Italia Mobile nasce con l'obiettivo di fare Business tramite un circuito virtuoso che favorisca sviluppo e crescita dei suoi clienti e dei suoi partner.



GRUPPO TELECOM ITALIA



Inizialmente, nasce come consorzio tra Telecom Italia e Pirelli al fine di creare una solida e dinamica struttura IT. Dopo l'uscita del gruppo Pirelli, SSC viene interamente assorbita da Telecom Italia, divenendo punto di riferimento per lo sviluppo di progetti "IT" altamente innovativi.

## L'Esigenza

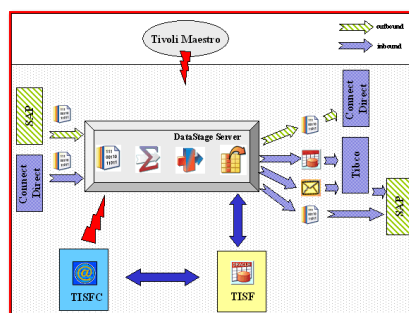
L'esigenza espressa ha come obiettivo primario il caricamento di flussi di diversa natura e provenienti da sistemi diversi in SAP e monitorare gli stessi attraverso l'applicazione web T.I.S.F.C. (Tibco Integration Service Framework Console) con eventualmente Interventi in modifica sui dati di scarto ETL e le richieste di rielaborazione.

## La soluzione

La soluzione si basa sullo sviluppo di procedure ETL sia per le attività di conversione delle informazioni verso e dal nuovo sistema SAP che , nell'ambito della architettura di integrazione, per gestire i flussi inbound ed outbound nei formati: file-to- file (sia il sistema mittente che quello destinatario utilizzano il file come supporto fisico per lo scambio dei dati); file-to-msg (il sistema mittente utilizza il file come supporto fisico mentre quello destinatario

intercetta messaggi - XML, I-DOC, Tibco AE message, JMS... - per il caricamento); File-to-db (il sistema mittente utilizza file come supporto fisico mentre quello destinatario utilizza tabelle oracle) ; Lo sviluppo delle procedure di ETL, è stato fatto con IBM InfoSphere DataStage.

### ✓ In dettaglio



Il preelaboratore acquisisce flussi in formato file, con tracciato omogeneo, e dopo aver applicato controlli formali dei record di input , normalizzazione e logiche di trascodifica, genera in output un file in tracciato TUC (Tracciato Unificato Contabile) o TUF (TRACCIATO



UNICO FINANZA) per la successiva acquisizione in SAP.

Nel caso in cui i controlli li e/o di merito non andassero a buon fine, viene scartato o il singolo documento o l'intero flusso, e utilizzando l'applicazione web T.I.S.F.C. (Tibco Integration Service Framework Console) si ha la possibilità di effettuare le operazioni di Monitoraggio, intervenire in modifica sui dati di scarto ETL e richiedere la rielaborazione.

## I Vantaggi

Si è completamente rivoluzionato il modo di caricamento dei dati in SAP. Il nuovo approccio consente di impostare le attività con elevata flessibilità indipendentemente dal sistema mittente in modo automatizzato e gestibile dall'utente per interventi di monitoraggio ed eventualmente di correzione e rielaborazione del flusso.



**B.I. Strategy**  
Business Intelligence

